

Informe de Pruebas Funcionales del Sistema de Escritorio TAM

Yeraldin Jimenez Ortiz
Alejandro Guerrero

SENA
3067594: ADSO
05 de junio de 2026

Contenido

Introducción	3
Prueba de visualización de productos – Módulo Inventario.....	4
Prueba de filtro aplicado – Gestión de Inventario.....	6
Prueba de navegación – Módulo Inventario	7
Prueba de agregar producto – Módulo Inventario.....	8
Visualización en inventario.....	9
Validación en base de datos	9
Prueba de inserción en base de datos – Módulo Inventario	10
Visualización en inventario.....	10
Prueba de visualización de usuarios – Gestión de Usuarios y BD.....	11
Validación en Base de Datos.....	11
Prueba de cambio de estado – Ejemplo Usuario Angello	12
Validación en Base de Datos.....	12
Prueba de inicio de sesión – Usuarios activos e inactivos.....	13
Prueba de cambio de estado (Activo)	14
Validación en Base de Datos.....	15
Prueba de edición de usuario.....	15
Validación en Base de Datos (antes de editar)	16
Prueba de edición de usuario – Actualización exitosa	16
Validación en Base de Datos	18
Prueba de creación de usuario – Gestión de Usuarios	18
Mensaje de confirmación.....	19
Prueba de filtros – Gestión de Usuarios.....	20
Prueba de visualización de perfiles de usuario	22
Detalle del ticket.....	23
Prueba de botones de gestión – Gestión de Usuarios.....	24

Introducción

El presente documento reúne las pruebas funcionales realizadas al sistema de escritorio del proyecto TAM, con el propósito de verificar el correcto funcionamiento de las principales funcionalidades implementadas en los módulos de Inventario, Gestión de Usuarios, Soporte y las operaciones relacionadas con la base de datos.

Durante el proceso de validación se evaluaron actividades como la visualización, creación, edición y actualización de registros, la aplicación de filtros de búsqueda, los cambios de estado y la correcta persistencia de la información en la base de datos. Cada prueba fue ejecutada en un entorno controlado y documentada mediante evidencias visuales que permiten comparar el comportamiento del sistema antes y después de cada acción realizada.

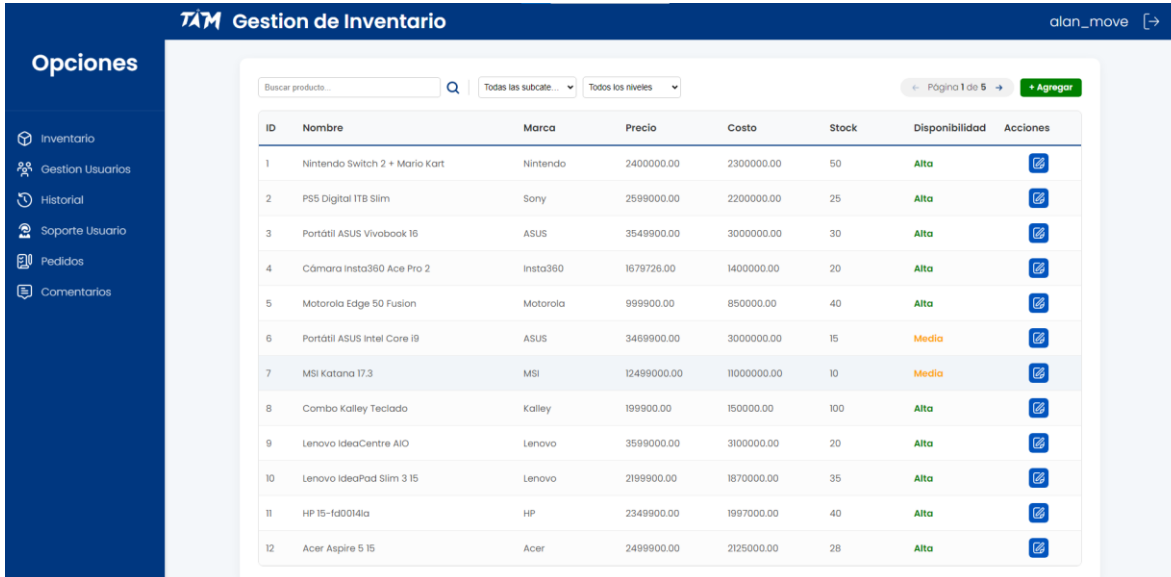
Los resultados obtenidos permiten determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos funcionales definidos para el sistema, identificando tanto las funcionalidades que operan correctamente como aquellas que requieren ajustes o mejoras.

Como parte de las fases futuras del proyecto, se contempla la realización de pruebas complementarias orientadas a evaluar aspectos de rendimiento, seguridad, usabilidad y experiencia de usuario, con el fin de fortalecer la calidad, estabilidad y confiabilidad de la solución desarrollada.

Prueba de visualización de productos – Módulo Inventario

- Validación de la correcta visualización de productos.
- Verificación de la funcionalidad de edición de productos.

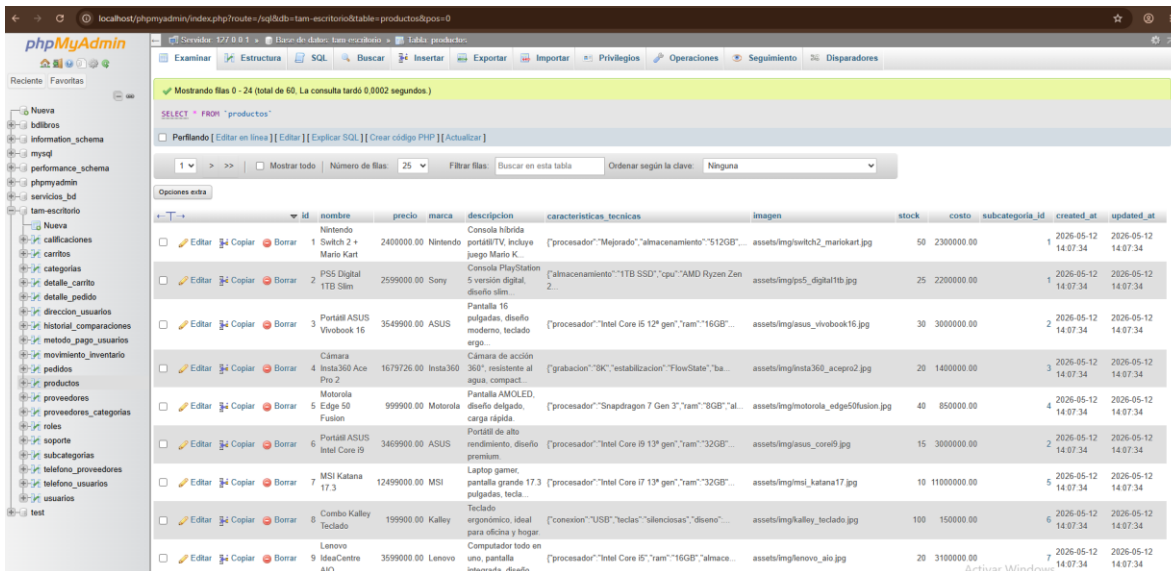
Antes: Lista de productos sin modificaciones, mostrando el estado inicial del inventario.



The screenshot shows the 'Gestion de Inventario' web application interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu including 'Inventario', 'Gestion Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main content area displays a table of products with columns for ID, Nombre, Marca, Precio, Costo, Stock, Disponibilidad, and Acciones. The table contains 12 rows of product data.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2400000.00	2300000.00	50	Alta	[Icono]
2	PSS Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta	[Icono]
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta	[Icono]
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	20	Alta	[Icono]
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta	[Icono]
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Medio	[Icono]
7	MSI Katana 17.3	MSI	12499000.00	11000000.00	10	Medio	[Icono]
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alta	[Icono]
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta	[Icono]
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alta	[Icono]
11	HP 15-fd0014ia	HP	2349900.00	1997000.00	40	Alta	[Icono]
12	Acer Aspire 5 15	Acer	2499900.00	2125000.00	28	Alta	[Icono]

Base de datos de productos (Gestión de inventario)

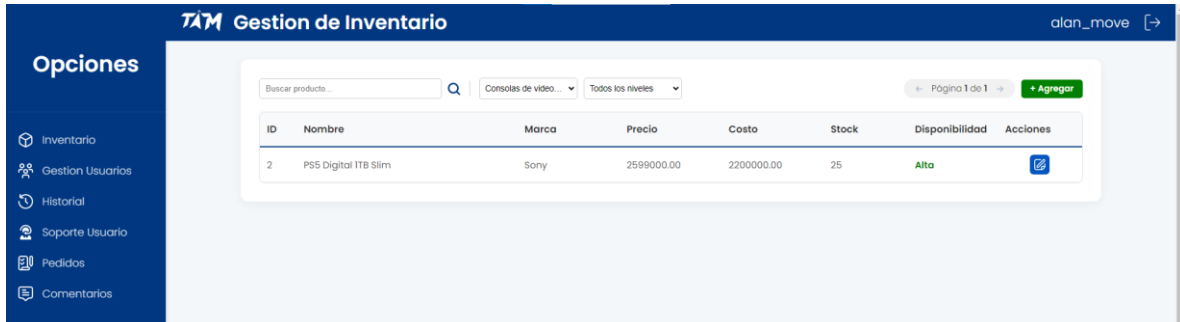


The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'productos' table. The table structure is displayed with columns: id, nombre, precio, marca, descripción, características_técnicas, imagen, stock, costo, subcategoria_id, created_at, and updated_at. The table contains 12 rows of product data, matching the data shown in the previous screenshot.

id	nombre	precio	marca	descripción	características_técnicas	imagen	stock	costo	subcategoria_id	created_at	updated_at
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	2400000.00	Nintendo	consola híbrida portátil/TV, incluye juego Mario K...	[procesador:"Mejorado","almacenamiento:"512GB"...	assets/img/switch2_mariokart.jpg	50	2300000.00		2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
2	PSS Digital 1TB Slim	2599000.00	Sony	Consola PlayStation 5 versión digital, diseño slim.	[almacenamiento:"1TB SSD","cpu":"AMD Ryzen Zen 2...	assets/img/pss5_digital1tb.jpg	25	2200000.00		2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
3	Portátil ASUS Vivobook 16	3549900.00	ASUS	Pantalla 16 pulgadas, diseño moderno, teclado ergo...	[procesador:"Intel Core i5 12ª gen","ram":"16GB"...	assets/img/asus_vivobook16.jpg	30	3000000.00	2	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	1679726.00	Insta360	Cámara de acción 360°, resistente al agua, compact...	[grabacion:"8K","estabilizacion":"FlowState","ba...	assets/img/insta360_acepro2.jpg	20	1400000.00	3	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
5	Motorola Edge 50 Fusion	999900.00	Motorola	Pantalla AMOLED, diseño delgado, carga rápida.	[procesador:"Snapdragon 7 Gen 3","ram":"8GB","al...	assets/img/motorola_edge50fusion.jpg	40	850000.00		2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
6	Portátil ASUS Intel Core i9	3469900.00	ASUS	Portátil de alto rendimiento, diseño premium.	[procesador:"Intel Core i9 13ª gen","ram":"32GB"...	assets/img/asus_corei9.jpg	15	3000000.00		2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
7	MSI Katana 17.3	12499000.00	MSI	Laptop gamer: pantalla grande 17.3 pulgadas, tecla...	[procesador:"Intel Core i7 13ª gen","ram":"32GB"...	assets/img/msi_katana17.jpg	10	11000000.00	5	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
8	Combo Kalley Teclado	199900.00	Kalley	Teclado ergonómico, ideal para oficina y hogar.	[conexion:"USB","teclas":"silenciosas","diseño"...	assets/img/kalley_teclado.jpg	100	150000.00		2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34
9	Lenovo IdeaCentre AIO	3599000.00	Lenovo	Computador todo en uno, pantalla integrada, diseño...	[procesador:"Intel Core i5","ram":"16GB","almace...	assets/img/lenovo_aio.jpg	20	3100000.00	7	2026-05-12 14:07:34	2026-05-12 14:07:34

Prueba de filtro aplicado – Gestión de Inventario

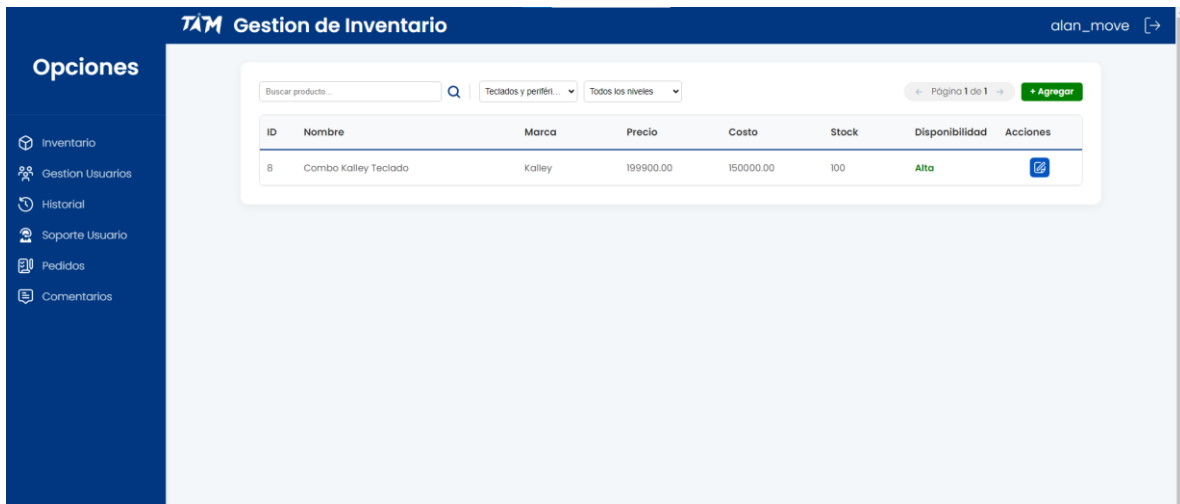
Antes: Lista completa de productos aplicado que cumplen el criterio del filtro (ejemplo: consola de videojuegos).



The screenshot shows the 'Gestión de Inventario' interface. The left sidebar contains 'Opciones' with menu items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area has a search bar and filters. The filter 'Consolas de video...' is selected. The table below shows one product.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta	

Después: Lista reducida mostrando únicamente los productos que cumplen el criterio del filtro (ejemplo: Teclado).

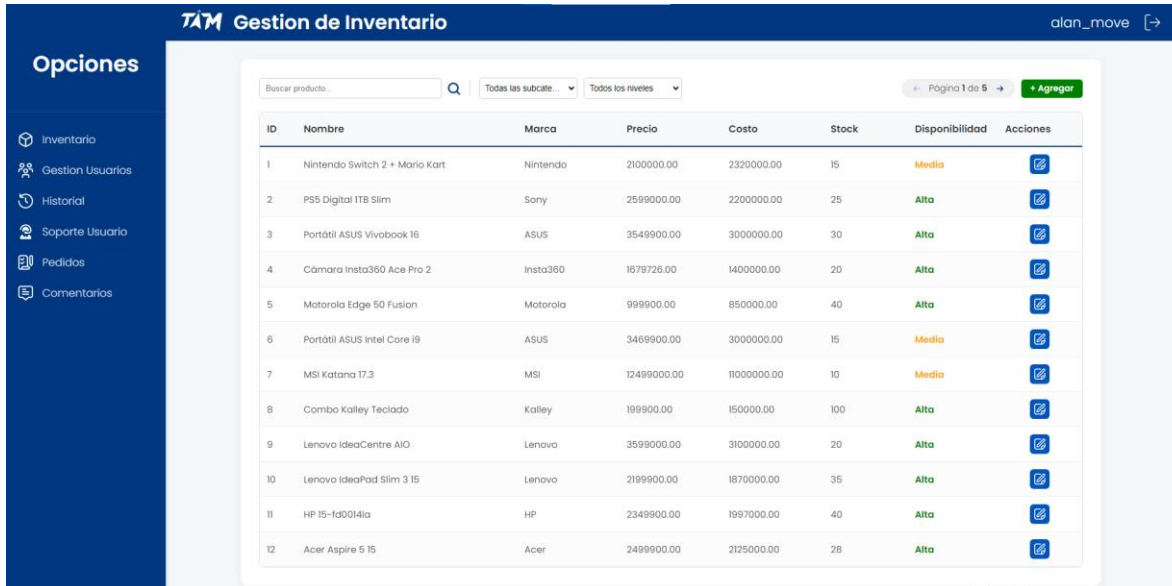


The screenshot shows the 'Gestión de Inventario' interface with the filter changed to 'Teclados y periféri...'. The table now shows a single product.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alta	

Prueba de navegación – Módulo Inventario

Antes: Vista inicial del producto mostrado en el módulo de inventario, sin desplazamiento.



TAM Gestion de Inventario alan_move [→]

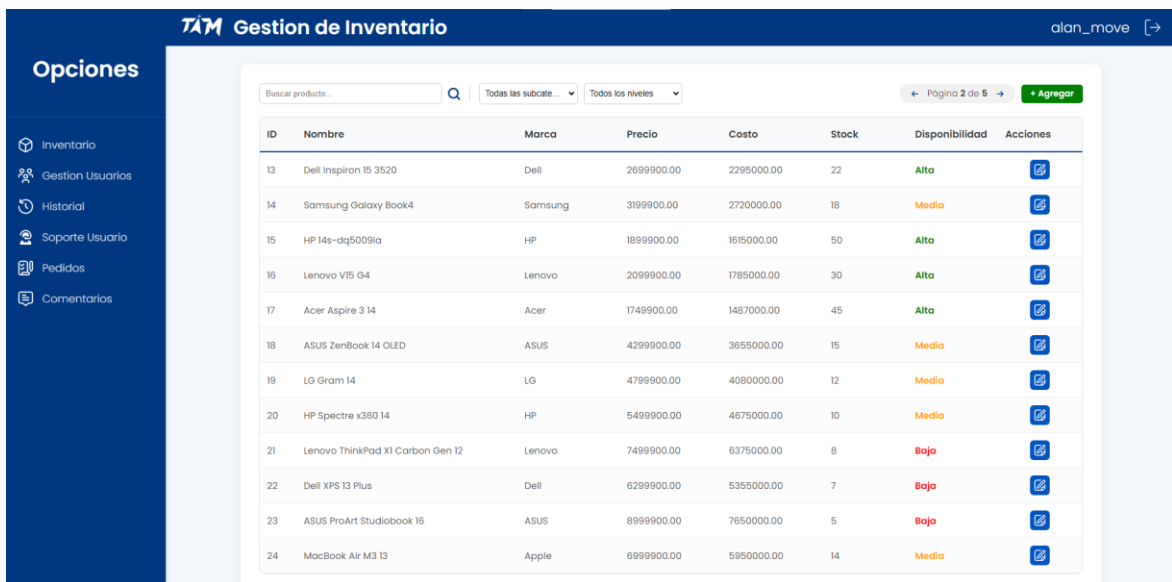
Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar producto... [Q] Todas las subcate... Todos los niveles [v] [←] Página 1 de 5 [→] + Agregar

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2100000.00	2320000.00	15	Media	[🔗]
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta	[🔗]
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta	[🔗]
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	20	Alta	[🔗]
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta	[🔗]
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media	[🔗]
7	MSI Katana 17.3	MSI	12499000.00	11000000.00	10	Media	[🔗]
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alta	[🔗]
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta	[🔗]
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alta	[🔗]
11	HP 15-1a00141a	HP	2349900.00	1997000.00	40	Alta	[🔗]
12	Acer Aspire 5 15	Acer	2499900.00	2125000.00	28	Alta	[🔗]

Después: Se utilizó la navegación para avanzar al siguiente producto del inventario, mostrando correctamente la información actualizada.



TAM Gestion de Inventario alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar producto... [Q] Todas las subcate... Todos los niveles [v] [←] Página 2 de 5 [→] + Agregar

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
13	Dell Inspiron 15 3520	Dell	2699900.00	2295000.00	22	Alta	[🔗]
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media	[🔗]
15	HP 14s-dq50091a	HP	1899900.00	1615000.00	50	Alta	[🔗]
16	Lenovo V15 G4	Lenovo	2099900.00	1785000.00	30	Alta	[🔗]
17	Acer Aspire 3 14	Acer	1749900.00	1487000.00	45	Alta	[🔗]
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media	[🔗]
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media	[🔗]
20	HP Spectre x360 14	HP	5499900.00	4675000.00	10	Media	[🔗]
21	Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 12	Lenovo	7499900.00	6375000.00	8	Baja	[🔗]
22	Dell XPS 13 Plus	Dell	6299900.00	5355000.00	7	Baja	[🔗]
23	ASUS ProArt Studiobook 16	ASUS	8999900.00	7650000.00	5	Baja	[🔗]
24	MacBook Air M3 13	Apple	6999900.00	5950000.00	14	Media	[🔗]

Prueba de agregar producto – Módulo Inventario

Ingreso de datos del nuevo producto

- Captura mostrando el formulario donde se registran los datos del producto (ejemplo: nombre, precio, marca).

TAM Agregar Producto alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Nombre: portatil
Marca: samsung
Precio: 800000
Descripción: computador portatil oficina
Tipo de Producto: Portátiles
Características técnicas: procesador: core i7, memoria: 12, almacenamiento: 500, grafica: nvidia
Stock: 5
Costo: 2000000
Subcategoria: Portátiles estándar

Guardar cambios **Limpiar** **Cancelar**

Mensaje de confirmación

- Captura del sistema confirmando que el producto fue agregado correctamente en el inventario.

TAM Gestion de Inventario alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar producto... [🔍] Todas las subcate... [v] Todos los niveles [v] Página 1 de 6 [→] **+ Agregar**

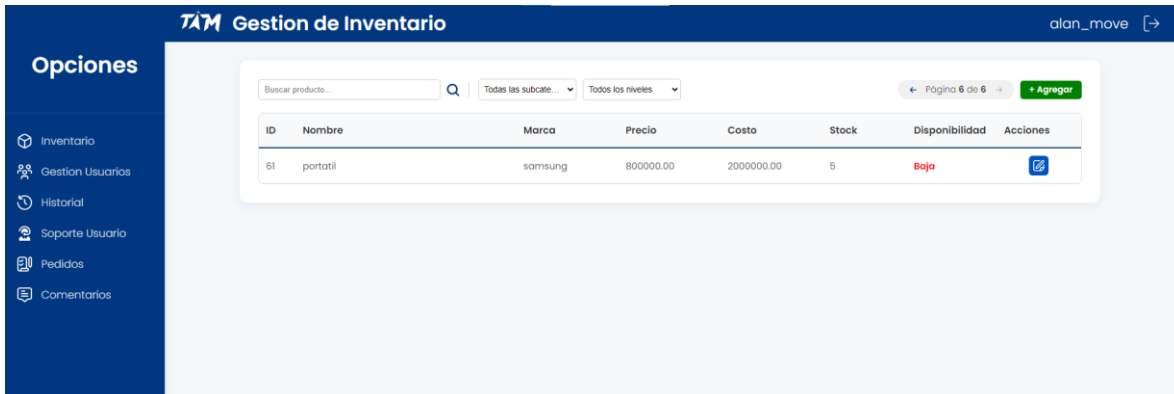
Producto guardado con éxito

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2100000.00	2320000.00	15	Media	[🔍]
2	PS5 Digital ITB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta	[🔍]
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta	[🔍]
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	20	Alta	[🔍]
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta	[🔍]
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media	[🔍]
7	MSI Katana 17.3	MSI	12499000.00	11000000.00	10	Media	[🔍]
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	100	Alta	[🔍]
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta	[🔍]
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alta	[🔍]
11	HP 15-fd0014ia	HP	2349900.00	1997000.00	40	Alta	[🔍]
12	Acer Aspire 5 15	Acer	2499900.00	2125000.00	28	Alta	[🔍]

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Visualización en inventario

- Captura final donde el producto aparece en la lista del inventario, validando que la inserción fue exitosa.

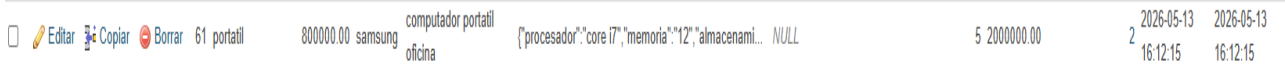


The screenshot shows the 'Gestion de Inventario' interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and menu items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main area features a search bar, filters for 'Todas las subcate...' and 'Todos los niveles', and a '+ Agregar' button. Below is a table with the following data:

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
61	portatil	samsung	800000.00	2000000.00	5	Baja	

Validación en base de datos

- Captura final mostrando el registro insertado en la tabla correspondiente de la BD, confirmando que la operación fue exitosa.



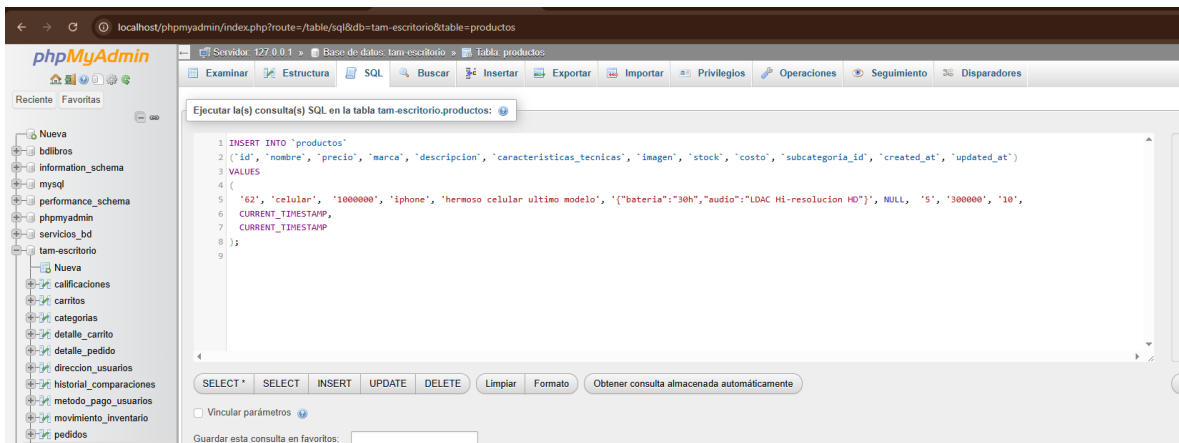
The screenshot shows a database record for a laptop. The record includes the following details:

61 portatil	800000.00	samsung	computador portatil oficina	("procesador":"core i7","memoria":"12","almacenami... NULL	5	2000000.00	2	2026-05-13 16:12:15	2026-05-13 16:12:15
-------------	-----------	---------	-----------------------------	--	---	------------	---	---------------------	---------------------

Prueba de inserción en base de datos – Módulo Inventario

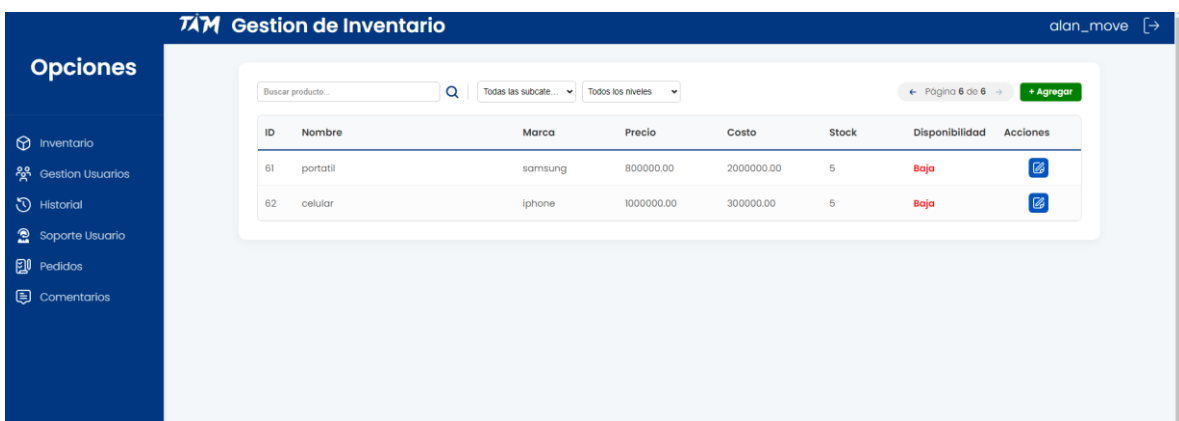
Registro en la base de datos

- Captura mostrando el nuevo producto insertado directamente en la tabla de la BD (nombre, precio, marca, descripción).
- (celular, iPhone, 10000000, 5)



Visualización en inventario

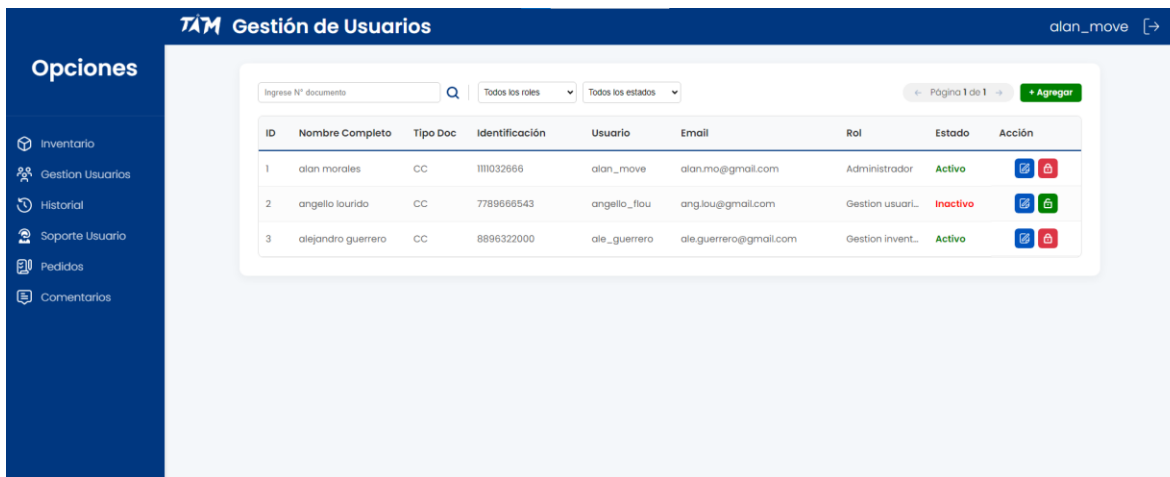
- Captura donde el producto agregado en la BD aparece correctamente en la lista del inventario, validando que la sincronización funciona
- (celular, iPhone, 10000000, 5)



Prueba de cambio de estado – Ejemplo Usuario Angello

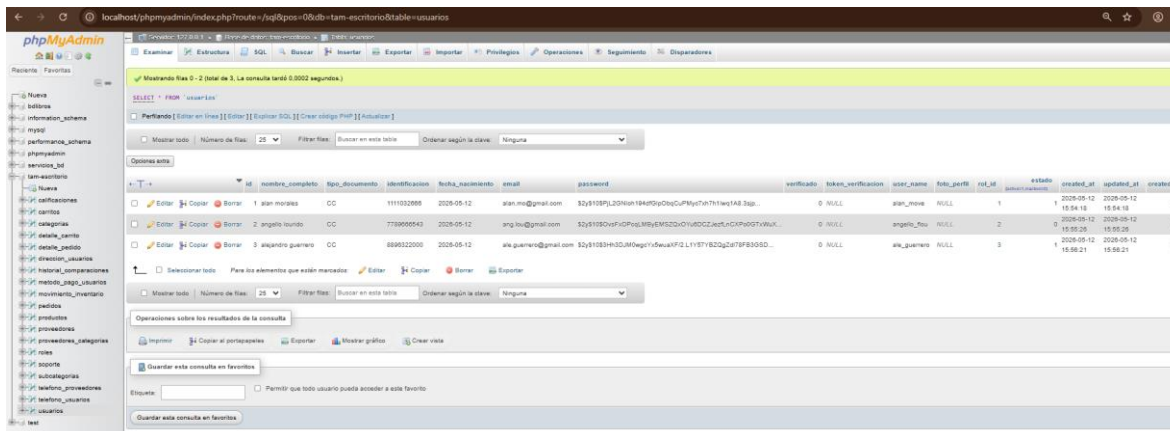
Gestión de Usuarios (Interfaz)

- **Antes:** Usuario *Angello* aparece con estado **Activo** en la lista.
- **Después:** Tras aplicar el cambio, el usuario *Angello* aparece con estado **Inactivo**, reflejando correctamente la acción en la interfaz.



Validación en Base de Datos

- Captura mostrando el registro del usuario *Angello* en la tabla de la BD, donde el campo de estado se actualizó a **Inactivo**, confirmando que la modificación se guardó exitosamente.



Prueba de inicio de sesión – Usuarios activos e inactivos

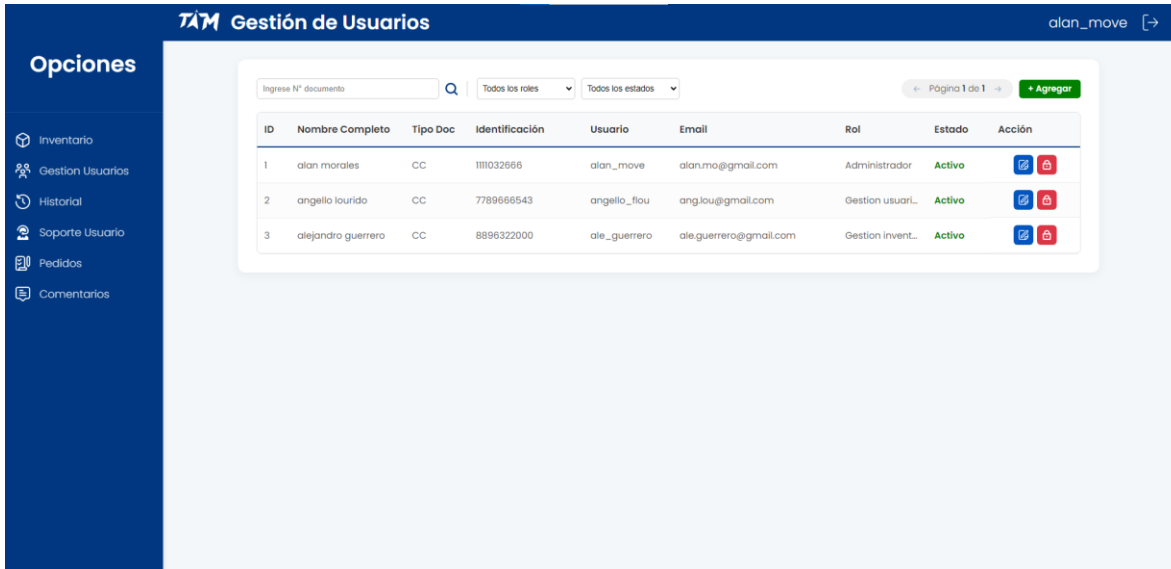
- La captura muestra que al intentar iniciar sesión con el usuario *Angello* (estado Inactivo), el sistema no permite el acceso.
- En contraste, los usuarios con estado Activo sí pueden ingresar correctamente.
- Esto valida que la lógica de autenticación funciona y respeta el estado definido en la Gestión de Usuarios y en la base de datos.



Prueba de cambio de estado (Activo)

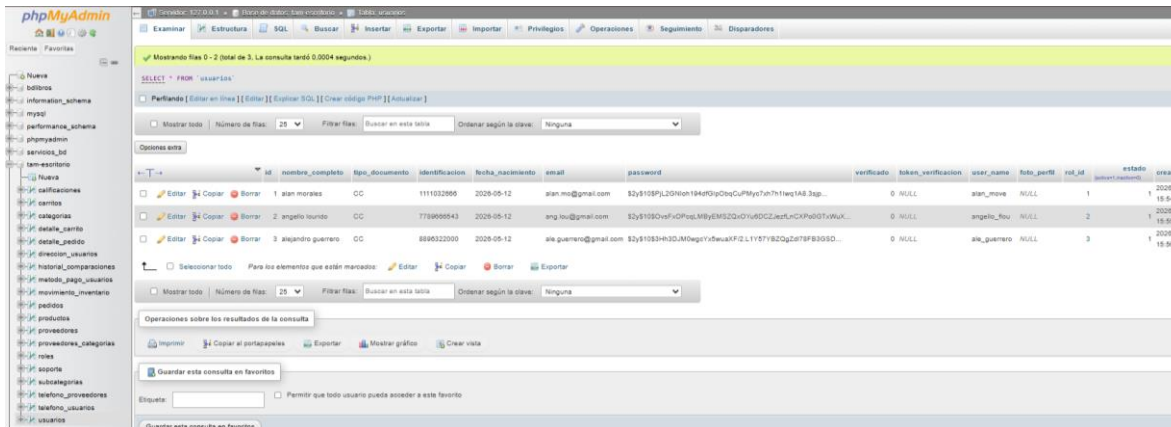
Gestión de Usuarios (Interfaz)

- **Antes:** Usuario *Angello* aparecía con estado **Inactivo** en la lista.
- **Después:** Tras aplicar el cambio, el usuario *Angello* aparece con estado **Activo**, reflejando correctamente la acción en la interfaz.



Validación en Base de Datos

- Captura mostrando el registro del usuario *Angello* en la tabla de la BD, donde el campo de estado se actualizó a **Activo**, confirmando que la modificación se guardó exitosamente.



Prueba de edición de usuario

Gestión de Usuarios (Interfaz – antes de editar)

- Captura mostrando al usuario (ejemplo: *Angello*) con sus datos originales, sin cambios aplicados todavía.

Editar Usuario angello_flou

Opciones

- Inventario
- Gestión Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Nombre completo:

Tipo de documento:

Identificación:

Fecha de nacimiento:

Correo:

Contraseña:

Username:

Celular:

Asignar Rol:

- Administrador
- Gestión Usuarios
- Gestión Inventario

Validación en Base de Datos (antes de editar)

- Captura mostrando el registro del mismo usuario en la tabla de la BD, confirmando que los datos aún no han sido modificados.

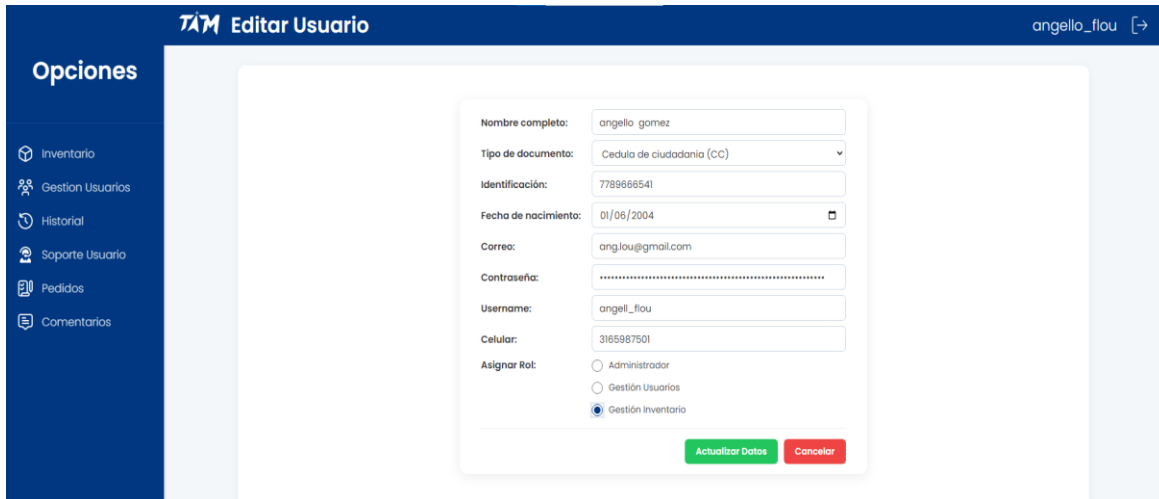
	id	nombre_completo	tipo_documento	identificacion	fecha_nacimiento	email	password	verificado	token_verificacion	user_name	foto_perfil	rol_id
<input type="checkbox"/>	1	alan morales	CC	1111032886	2026-05-12	alan.mo@gmail.com	\$2y\$10\$PjL2GNIoh194dfGipQbqCuPMyc7xh7h1wq1A8.3sjp...	0	NULL	alan_move	NULL	1
<input type="checkbox"/>	2	angello lourido	CC	7789666543	2026-05-12	ang.lou@gmail.com	\$2y\$10\$OvsFyXOPqLMBYEMSZQxOYu8DCZJezLnCXPo0GTxWuX...	0	NULL	angello_flou	NULL	2
<input type="checkbox"/>	3	alejandra guerrero	CC	8896322000	2026-05-12	ale.guerrero@gmail.com	\$2y\$10\$3Hr3DJM0wgoYx5wuaXF/2.L1Y57YBZQqZd78FB9GSD...	0	NULL	ale_guerrero	NULL	3

↑ Seleccionar todo Para los elementos que están marcados:

Prueba de edición de usuario – Actualización exitosa

Gestión de Usuarios (Actualización aplicada)

- Captura mostrando al usuario (ejemplo: *Angello*) con sus datos modificados (Actualizado: gestión de inventario).



The screenshot shows a web application interface for editing a user. The page title is 'Editar Usuario' and the user being edited is 'angello_flou'. A sidebar on the left lists navigation options: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main form contains the following fields and options:

Nombre completo:	angello gomez
Tipo de documento:	Cedula de ciudadanía (CC)
Identificación:	778966541
Fecha de nacimiento:	01/06/2004
Correo:	ang.lou@gmail.com
Contraseña:
Username:	angell_flou
Celular:	3165987501
Asignar Rol:	<input type="radio"/> Administrador <input type="radio"/> Gestión Usuarios <input checked="" type="radio"/> Gestión Inventario

At the bottom of the form are two buttons: 'Actualizar Datos' (green) and 'Cancelar' (red).









Mensaje de confirmación

- Captura del sistema confirmando que la edición del usuario se realizó correctamente.

- Captura mostrando el formulario con los datos diligenciados para el nuevo usuario (ejemplo: Yeraldin, cedula CC, Administrador).

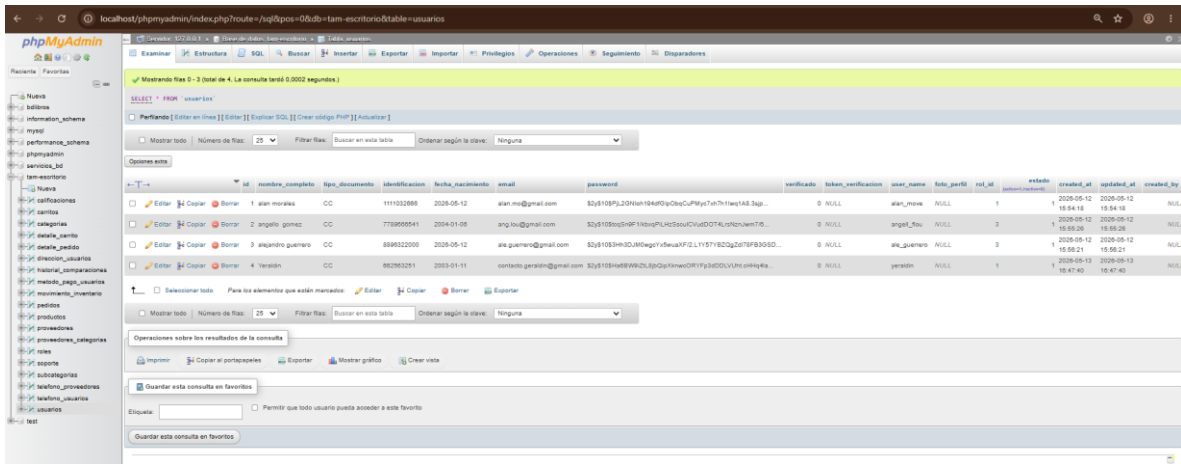
Mensaje de confirmación

- Captura del sistema confirmando que el usuario fue creado exitosamente y aparece en la lista de usuarios registrados, validando que la creación fue exitosa..

ID	Nombre Completo	Tipo Doc	Identificación	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1	alan morales	CC	111032666	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
2	angelo gomez	CC	7789666541	angell_flou	ang.lou@gmail.com	Gestión Invent...	Activo	 
3	alejandro guerrero	CC	8896322000	ale_guerrero	ale.guerrero@gmail.com	Gestión invent...	Activo	 
4	Yeraldin	CC	662563251	yeraldin	contacto.geraldin@gmail.com	Administrador	Activo	 

Validación en Base de Datos

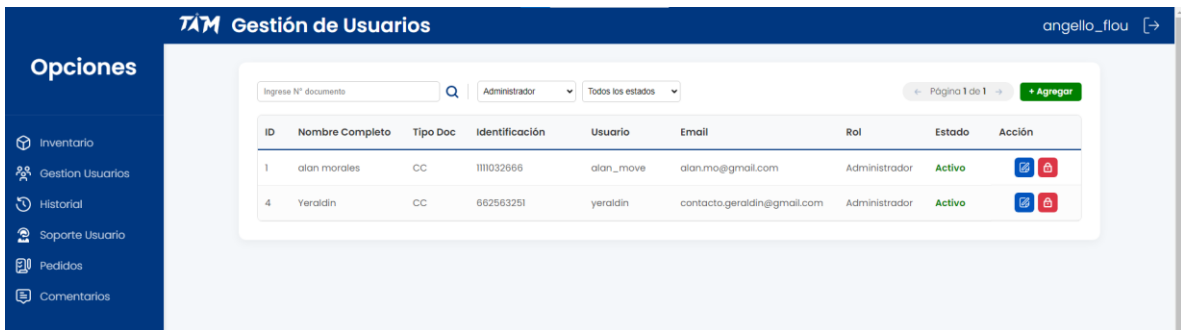
- Captura mostrando el registro del nuevo usuario en la tabla de la BD, confirmando que los datos se guardaron correctamente.



Prueba de filtros – Gestión de Usuarios

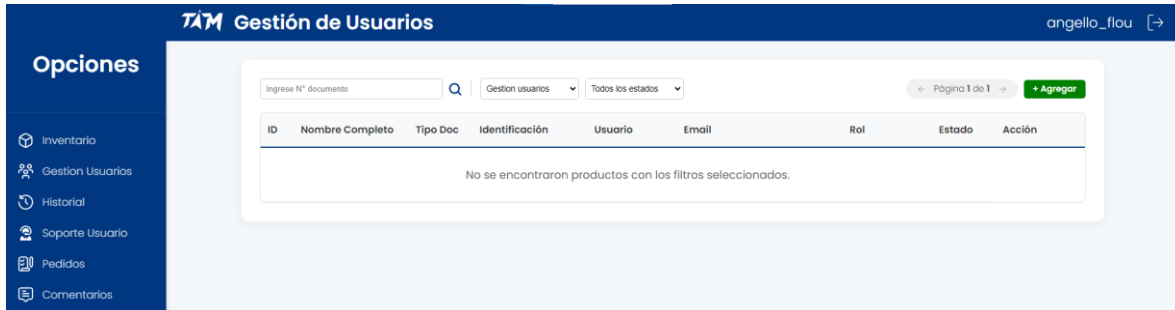
Filtro por Rol: Administrador

- Captura mostrando únicamente los usuarios con rol Administrador.
- Evidencia que el filtro funciona correctamente al limitar la vista a ese rol.



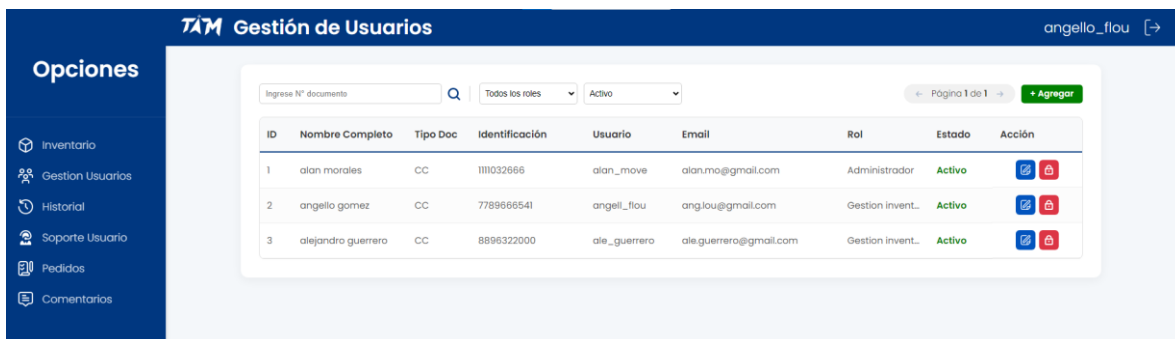
Filtro por Rol: Gestión de Inventario

- Captura mostrando únicamente los usuarios con rol **Gestión de Inventario**.
- Se valida que el sistema aplica el criterio y actualiza la tabla.



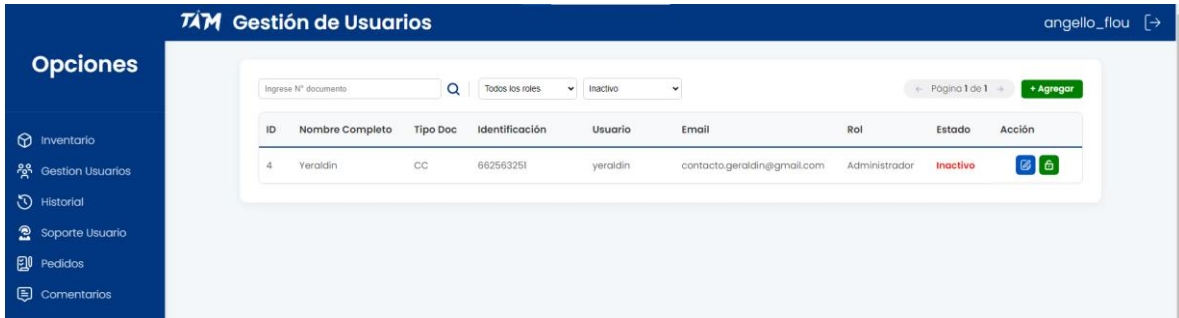
Filtro por Estado: Activo

- Captura mostrando el resultado cuando se selecciona **Estado Activo**
- Se confirma que el filtro de estado funciona y muestra solo los usuarios que cumplen la condición.





Filtro por Estado: Inactivo

- Captura mostrando el resultado cuando se selecciona **Estado Inactivo** (ejemplo: usuario *Yeraldin*).
- Se confirma que el filtro de estado funciona y muestra solo los usuarios que cumplen la condición.



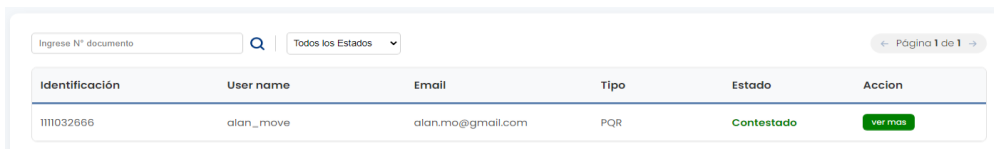
The screenshot shows the TAM Gestión de Usuarios interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu including 'Inventario', 'Gestion Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main area has a search bar with 'Ingrese N° documento', a dropdown for 'Todos los roles', and a dropdown for 'Inactivo'. Below the search bar is a table with the following data:

ID	Nombre Completo	Tipo Doc	Identificación	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
4	Yeraldin	CC	662563251	yeraldin	contacto.geraldin@gmail.com	Administrador	Inactivo	 


Prueba de visualización de perfiles de usuario

Lista de perfiles de usuario

- Captura mostrando la tabla con los datos del usuario (ejemplo: *alan_move*), incluyendo identificación, correo, tipo de solicitud (PQR) y estado (Contestado).
- Se valida que la información del perfil se carga correctamente en la interfaz.



The screenshot shows a table with the following data:

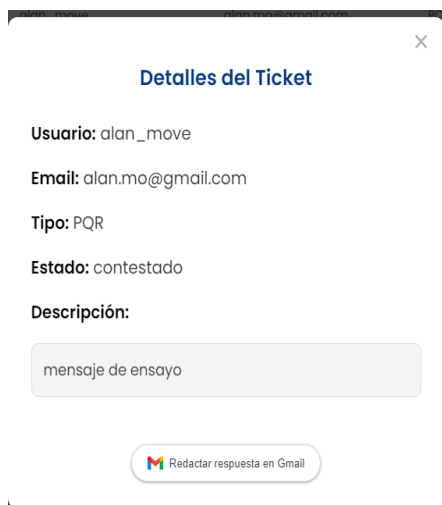
Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
1111032666	alan_move	alan.mo@gmail.com	PQR	Contestado	

Detalle del ticket

- Captura mostrando la ventana emergente con los detalles del ticket del usuario *alan_move*: correo, tipo de solicitud, estado y descripción.
- Se confirma que el sistema permite visualizar información detallada y que el estado del ticket se refleja como **Contestado**.

Acción disponible

- Evidencia del botón “**Redactar respuesta en Gmail**”, que demuestra la integración para responder directamente desde la plataforma.



Prueba de botones de gestión – Gestión de Usuarios

Botón “+ Agregar” (verde)

- Permite crear un nuevo usuario ingresando sus datos en el formulario.
- Se valida que al presionarlo abre correctamente la ventana de creación.

Botón de edición (azul)

- Permite modificar los datos de un usuario existente.
- Se confirma que al usarlo se despliega el formulario de edición con la información cargada.

Botón de bloqueo (rojo)

- Permite cambiar el estado del usuario a Inactivo.
- Se valida que la acción se refleja en la interfaz y en la base de datos.

Botones inferiores: Confirmar, Limpiar, Cancelar

- Confirmar (verde): guarda los cambios realizados.
- Limpiar (amarillo): borra los campos del formulario para reiniciar la edición.
- Cancelar (rojo): cierra la acción sin aplicar cambios.



Confirmar

Limpiar

Cancelar
